

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

TẠI 1. TRANG ĐÓNG PHÍ TRỰC TUYẾN CỦA MANULIFE <https://dongphi.manulife.com.vn/>

2. ỨNG DỤNG Manulife Vietnam

3. TRANG HỢP ĐỒNG CỦA TÔI Manulife Vietnam <https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/>

## 1. PHẠM VI

➤ Khách hàng sử dụng các phương thức thanh toán sau:

o Thanh toán bằng QR



Thanh toán bằng QR

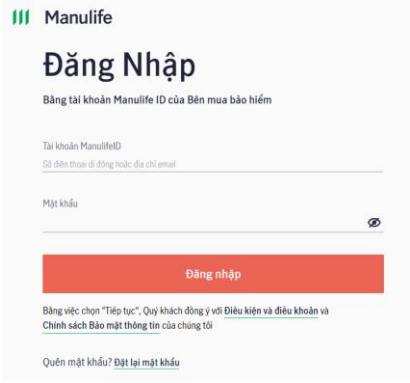
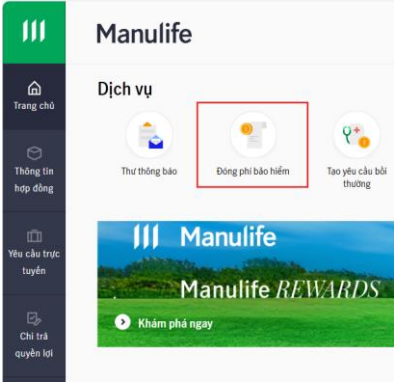
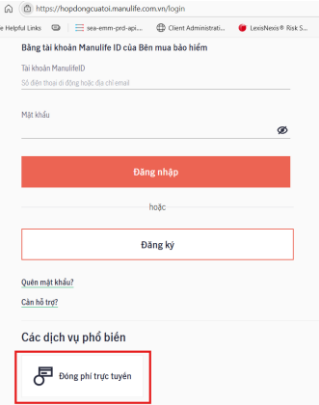
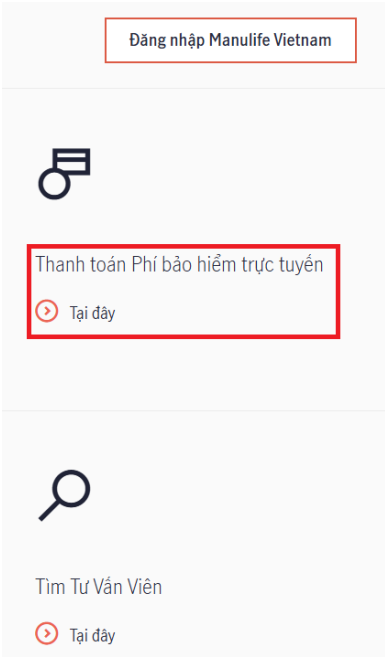
o Thẻ quốc tế



## 2. LIÊN HỆ

Nếu Quý khách cần hỗ trợ hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ:

1. **Live Chat** trên ứng dụng Manulife Vietnam tại mục “Dịch vụ” để trò chuyện trực tiếp với nhân viên Chăm sóc Khách hàng.
2. Đường dây nóng số **1900 1776** hoặc email [\*\*khachhang@manulife.com\*\*](mailto:khachhang@manulife.com)

|               | Khách Hàng Đã Có Tài Khoản Manulife Vietnam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Khách Hàng Chưa Có Tài Khoản Manulife Vietnam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bước 1</b> | <p>Vào ứng dụng Manulife Vietnam hoặc trang <a href="https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/">https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/</a></p> <p>Điền “Số điện thoại di động/Mật khẩu”</p>  <p>Để đóng phí chọn mục “Đóng phí bảo hiểm”</p>  <p>Chọn hợp đồng bảo hiểm cần đóng phí hệ thống sẽ báo:</p>  <p>Bấm “Tiếp tục”</p> | <p>Vào 1 trong các Trang sau:<br/>           (1) <a href="https://dongphi.manulife.com.vn/">https://dongphi.manulife.com.vn/</a><br/>           (2) <a href="https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/">https://hopdongcuatoi.manulife.com.vn/</a></p> <p>Chọn “Đóng phí trực tuyến”</p>  <p>(3) <a href="https://www.manulife.com.vn/">https://www.manulife.com.vn/</a></p>  |

Bước 2

“THÔNG TIN THANH TOÁN”

➤ “Thông tin hợp đồng”

○ Hệ thống sẽ tự động điền theo thông tin trên trang hợp đồng của tôi

○ “Lý do thanh toán”: chọn loại phí cần thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm

Thông tin Hợp đồng

Số hợp đồng/minh họa bảo hiểm (bắt buộc)

2903108180

Ngày tháng năm sinh của Người được bảo hiểm (bắt buộc)

24/09/1974

Người được bảo hiểm (bắt buộc)

CLIENT 2805029836

Loại phí bảo hiểm (bắt buộc)

Phi bảo hiểm định kỳ

Tim kiếm

Điều khoản sử dụng

Chính sách bảo mật thông tin

Manulife

➤ Chọn lý do thanh toán và bấm “Tìm kiếm”

Thông tin Hợp đồng

Số hợp đồng/minh họa bảo hiểm (bắt buộc)

2903108180

Ngày tháng năm sinh của Người được bảo hiểm (bắt buộc)

24/09/1974

Người được bảo hiểm (bắt buộc)

CLIENT 2805029836

Loại phí bảo hiểm (bắt buộc)

Phi thay đổi hợp đồng

Phi thay đổi hợp đồng

Quý khách có thể điều chỉnh số tiền thanh toán, tối thiểu là 11.000 VND.

Số tiền thanh toán

11.000 VND

Quay lại

Xác nhận

➤ Kiểm tra và “Xác nhận” thông tin thanh toán

Thông tin thanh toán

Thêm phí đóng

| Số Hợp đồng/minh họa    | Người được Bảo hiểm | Loại phí bảo hiểm     | Phi bảo hiểm | Hủy |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|--------------|-----|
| 2903108180              | CLIENT 2805029836   | Phi thay đổi hợp đồng | 11.000 VND   |     |
| Tổng số tiền thanh toán |                     |                       | 11.000 VND   |     |

Quay lại

Xác nhận

Bước 3

➤ Nhập “THÔNG TIN NGƯỜI ĐÓNG PHÍ”

○ Thông tin người thực hiện đóng phí bảo hiểm **mặc định** là chủ tài khoản đăng nhập Manulife Vietnam hoặc trang hợp đồng của tôi

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán 11.000 VND

Thông tin Người đóng phí

Tên người đóng phí (bắt buộc)

CLIENT 2805029836

Thư điện tử (bắt buộc)

email@gmail.com

Giới tính (bắt buộc)

Chọn giới tính

Loại chứng từ ủy quyền (bắt buộc)

Cần hoặc không cần

Ngày tháng năm sinh (bắt buộc)

24/09/1974

Số chứng từ ủy quyền (bắt buộc)

280502983677

Tiếp tục

“THÔNG TIN THANH TOÁN”

➤ Nhập “Thông tin hợp đồng”

○ Điền thông tin hợp đồng cần thanh toán phí bảo hiểm

○ “Lý do thanh toán”: chọn loại phí cần thanh toán

Thanh toán phí bảo hiểm

Thông tin Hợp đồng

Số hợp đồng/minh họa bảo hiểm (bắt buộc)

Nhập số hợp đồng

Ngày tháng năm sinh của Người được bảo hiểm (bắt buộc)

Ngày/Tháng/năm

Người được bảo hiểm (bắt buộc)

Nhập đầy đủ họ tên

Loại phí bảo hiểm (bắt buộc)

Chọn một loại phí bảo hiểm

Tim kiếm

Điều khoản sử dụng

Chính sách bảo mật thông tin

Manulife

➤ Nhập đầy đủ thông tin và bấm “Tìm kiếm”

Thông tin Hợp đồng

Số hợp đồng/minh họa bảo hiểm (bắt buộc)

2903108180

Ngày tháng năm sinh của Người được bảo hiểm (bắt buộc)

24/09/1974

Người được bảo hiểm (bắt buộc)

CLIENT 2805029836

Loại phí bảo hiểm (bắt buộc)

Phi thay đổi hợp đồng

Phi thay đổi hợp đồng

Quý khách có thể điều chỉnh số tiền thanh toán, tối thiểu là 11.000 VND.

Số tiền thanh toán

11.000 VND

Quay lại

Xác nhận

➤ Kiểm tra và “Xác nhận” thông tin thanh toán

Thông tin thanh toán

Thêm phí đóng

| Số Hợp đồng/minh họa    | Người được Bảo hiểm | Loại phí bảo hiểm     | Phi bảo hiểm | Hủy |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|--------------|-----|
| 2903108180              | CLIENT 2805029836   | Phi thay đổi hợp đồng | 11.000 VND   |     |
| Tổng số tiền thanh toán |                     |                       | 11.000 VND   |     |

Quay lại

Xác nhận

➤ Nhập “THÔNG TIN NGƯỜI ĐÓNG PHÍ”

○ Điền thông tin người thực hiện đóng phí bảo hiểm

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán 11.000 VND

Thông tin Người đóng phí

Tên người đóng phí (bắt buộc)

Họ và tên

Thư điện tử (bắt buộc)

email@gmail.com

Giới tính (bắt buộc)

Chọn giới tính

Loại chứng từ ủy quyền (bắt buộc)

Cần hoặc không cần

Ngày tháng năm sinh (bắt buộc)

Ngày/Tháng/năm

Số chứng từ ủy quyền (bắt buộc)

Nhập số chứng từ

Tiếp tục

INTERNAL

**Bước 4** Chọn “PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN”

Phương thức thanh toán

03

Hãy QR

- Quét mã QR bằng ứng dụng mobile banking/Ví điện tử.
- Thanh toán từ dư và số tiền 100.000.000 (Năm tiền miễn thuế) đồng/giao dịch đối với QR.

Thẻ quốc tế

- Chỉ áp dụng cho các thẻ được phát hành bởi các ngân hàng tại Việt Nam.
- Từ khoản ngân hàng phải có đồng từ dịch vụ ngân hàng trực tuyến.
- Thanh toán từ dư và số tiền 100.000.000 (Năm tiền miễn thuế) đồng/người thanh toán/ngày.

Với những yêu cầu hoàn trả phí QR đã thanh toán qua Đồng ghi trực tuyến, Manulife sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của Người thanh toán (không hoàn trả bằng Tiền mặt hoặc Chuyển khoản).

Chọn phương thức thanh toán

Hãy QR

Thẻ quốc tế Visa

Thẻ quốc tế Mastercard

Thẻ quốc tế JCB

☒ Tôi Bền thanh toán xác nhận đồng:

- Các thông tin cung cấp trên đây là chính xác và đúng sự thật.
- Ứng dụng mobile banking/Ví điện tử hoặc Thẻ ngân hàng tôi dùng để thanh toán phí bảo hiểm là thuộc quyền sở hữu của tôi.

Tôi cam kết chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cung cấp thông tin sai sự thật hoặc sử dụng thẻ ngân hàng không thuộc quyền sở hữu của tôi.

Hủy giao dịch

Tiếp tục

Chọn “PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN”

Phương thức thanh toán

03

Hãy QR

- Quét mã QR bằng ứng dụng mobile banking/Ví điện tử.
- Thanh toán từ dư và số tiền 100.000.000 (Năm tiền miễn thuế) đồng/giao dịch đối với QR.

Thẻ quốc tế

- Chỉ áp dụng cho các thẻ được phát hành bởi các ngân hàng tại Việt Nam.
- Từ khoản ngân hàng phải có đồng từ dịch vụ ngân hàng trực tuyến.
- Thanh toán từ dư và số tiền 100.000.000 (Năm tiền miễn thuế) đồng/người thanh toán/ngày.

Với những yêu cầu hoàn trả phí QR đã thanh toán qua Đồng ghi trực tuyến, Manulife sẽ thực hiện chuyển trả về tài khoản của Người thanh toán (không hoàn trả bằng Tiền mặt hoặc Chuyển khoản).

Chọn phương thức thanh toán

Hãy QR

Thẻ quốc tế Visa

Thẻ quốc tế Mastercard

Thẻ quốc tế JCB

☒ Tôi Bền thanh toán xác nhận đồng:

- Các thông tin cung cấp trên đây là chính xác và đúng sự thật.
- Ứng dụng mobile banking/Ví điện tử hoặc Thẻ ngân hàng tôi dùng để thanh toán phí bảo hiểm là thuộc quyền sở hữu của tôi.

Tôi cam kết chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc cung cấp thông tin sai sự thật hoặc sử dụng thẻ ngân hàng không thuộc quyền sở hữu của tôi.

Hủy giao dịch

Tiếp tục

**Bước 5** Nhập “CHI TIẾT THANH TOÁN”

- Nếu chọn **Thanh toán bằng QR**
- o Xuất hiện màn hình QR code
  - o Mở ứng dụng mobile banking/Ví điện tử trên điện thoại di động và quét mã QR để thanh toán

Thông tin thanh toán

Đơn vị thụ hưởng

CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)

Mã giao dịch

MVL88260319039517804

Tổng số tiền thanh toán

11.000 VND

Loại phí bảo hiểm

Phí thay đổi hợp đồng

Nội dung

2903108180

QR thanh toán hết hạn sau 7:17 phút

Tải mã QR

Phương thức thanh toán khác

Cần hỗ trợ?

- Nếu chọn **Thẻ quốc tế (VISA, JCB, MASTER)**

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ \*

☒ Visa

☐ Mastercard

☐ JCB

Số Thẻ \*

Tháng hết hạn \*

Tháng

▼

Năm hết hạn \*

Năm

▼

Hủy

Thanh toán

Nhập “CHI TIẾT THANH TOÁN”

➤ Nếu chọn **Thanh toán bằng QR**

- o Xuất hiện màn hình QR code
- o Mở ứng dụng mobile banking/Ví điện tử trên điện thoại di động và quét mã QR để thanh toán

Thông tin thanh toán

Đơn vị thụ hưởng

CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)

Mã giao dịch

MVL88260319039518468

Tổng số tiền thanh toán

11.000 VND

Loại phí bảo hiểm

Phí thay đổi hợp đồng

Nội dung

2903108180

QR thanh toán hết hạn sau 9:42 phút

Tải mã QR

Phương thức thanh toán khác

Cần hỗ trợ?

- Nếu chọn **Thẻ quốc tế (VISA, JCB, MASTER)**

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ \*

☒ Visa

☐ Mastercard

☐ JCB

Số Thẻ \*

Tháng hết hạn \*

Tháng

▼

Năm hết hạn \*

Năm

▼

Hủy

Thanh toán

INTERNAL

XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Xác nhận giao dịch tại trang Web của Manulife

Đóng phí bảo hiểm

Cảm ơn Quý khách đã thanh toán phí bảo hiểm

Thông tin thanh toán của Quý khách sẽ được cập nhật sau tối đa 1 ngày làm việc.

Thông tin thanh toán

Mã giao dịch: OPR202603203951853CE7C  
Thời gian thanh toán: 20/03/2026 14:33:30  
Tổng phí thanh toán: VND 11.000  
Phương thức đóng phí: Thẻ quốc tế

Quay lại trang chủ

Giao dịch mới

Xác nhận giao dịch Thư điện tử gửi đến email Khách hàng

Xác nhận thanh toán thành công / Successful payment confirmation



Manulife <manulife\_vn@manulife.com>

To: Trang Thai Binh

Retention Policy: Default 2 Year Delete (2 years)

Expires: 19/03/2028

Your payment transaction was successful with details:

|                                                         |                                                                     |                                |            |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Đơn vị thụ hưởng<br>Beneficiary                         | Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)<br>Manulife (Viet Nam) Ltd Company |                                |            |
| Thời gian giao dịch<br>Transaction time                 | 20/03/2026 14:33:30                                                 |                                |            |
| Mã giao dịch<br>Transaction ID                          | OPR202603203951853CE7C                                              |                                |            |
| Phương thức thanh toán<br>Payment method                | Thẻ quốc tế<br>International payment card                           |                                |            |
| Tài khoản trích nợ<br>Card number                       | 411111xxxxxx1111                                                    |                                |            |
| Tổng số tiền thanh toán<br>Total amount                 | 11.000 VND                                                          |                                |            |
| Chi tiết giao dịch<br>Transaction Details               |                                                                     |                                |            |
| Số hợp đồng/mình họa bảo hiểm<br>Policy/proposal number | Loại phí bảo hiểm<br>Premium type                                   | Phí bảo hiểm<br>Premium amount |            |
| 2903108180                                              | Phí thay đổi hợp đồng<br>Policy Change Premium Payment              |                                | 11.000 VND |

Quý khách có thể tra cứu lịch sử đóng phí sau 2 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch thành công:  
You can refer payment history after 2 working days from Payment success:

Xác nhận giao dịch tại trang Web của Manulife

Đóng phí thành công

Quý khách sẽ sớm nhận được xác nhận thanh toán từ Manulife Việt Nam

Quay lại trang chủ

In/Lưu

Đơn vị thụ hưởng: CÔNG TY TNHH MANULIFE (VIỆT NAM)  
Mã giao dịch: MVL8826031903951846B  
Tổng số tiền thanh toán: 11.000 VND  
Thời gian giao dịch: 19/03/2026 16:00:10  
Phương thức thanh toán: Mã QR

Chi tiết giao dịch

Số Hợp đồng: 2903108180  
Loại phí bảo hiểm: Phí thay đổi hợp đồng  
Phí bảo hiểm: 11.000 VND

Xác nhận giao dịch Thư điện tử gửi đến email Khách hàng

Xác nhận thanh toán thành công / Successful payment confirmation



Manulife <manulife\_vn@manulife.com>

To: Trang Thai Binh

Retention Policy: Default 2 Year Delete (2 years)

Expires: 19/03/2028

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến.  
Thank you for using our online payment service.

Công ty xin thông báo giao dịch thanh toán của Quý khách đã thành công với thông tin chi tiết:  
Your payment transaction was successful with details:

|                                                         |                                                                     |                                |            |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Đơn vị thụ hưởng<br>Beneficiary                         | Công ty TNHH Manulife (Việt Nam)<br>Manulife (Viet Nam) Ltd Company |                                |            |
| Thời gian giao dịch<br>Transaction time                 | 19/03/2026 16:00:10                                                 |                                |            |
| Mã giao dịch<br>Transaction ID                          | MVL8826031903951846B                                                |                                |            |
| Phương thức thanh toán<br>Payment method                | Thanh toán bằng QR<br>QR Pay                                        |                                |            |
| Tài khoản trích nợ<br>Card number                       |                                                                     |                                |            |
| Tổng số tiền thanh toán<br>Total Amount                 | 11,000 VND                                                          |                                |            |
| Chi tiết giao dịch<br>Transaction Details               |                                                                     |                                |            |
| Số hợp đồng/mình họa bảo hiểm<br>Policy/proposal number | Loại phí bảo hiểm<br>Premium type                                   | Phí bảo hiểm<br>Premium amount |            |
| 2903108180                                              | Phí thay đổi hợp đồng<br>Policy Change Premium Payment              |                                | 11,000 VND |